

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die Zoete Smaken aan u levert. Door een bestelling te plaatsen gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

Waar staat "het product" kunt u invullen wat voor u van toepassing is. Of het nu om taart, cupcakes, koekjes of iets anders gaat. Bruidstaarten zullen apart worden benoemd.

Artikel 2 Bestelling plaatsen

U kunt een bestelling plaatsen per e-mail, Instagram of telefonisch (bellen/sms/appen).

De datum die u aangeeft in de aanvraag is de datum wanneer u het product komt ophalen (ook te noemen: leverdatum). Na het eerste contact over tot het uiterlijk en smaken van de taart wordt er een prijsopgave opgesteld. Indien deze prijsopgave (eventueel na aanpassingen) door u wordt goedgekeurd, is er een overeenkomst tot stand gekomen. Pas na ontvangst van de aanbetaling staat jouw bestelling vast in de agenda.

Er kunnen niet meerdere data gereserveerd worden indien u nog niet weet welke dag u het product exact nodig heeft. Dit in verband met de planning van andere opdrachten.

Bestellingen worden opgehaald aan de Ten Veldestraat in de Meern.

Artikel 3 Ophalen en bewaren

Het ophalen en bewaren is op eigen risico. Het product dient op een vlakke ondergrond te worden vervoerd zodat het product niet kan verschuiven. Hier krijgt u bij het ophalen ook instructies over. Taarten kunnen het beste op de vloer van de auto, aan de kant van de bijrijdersstoel vervoerd worden. Het vervoer van taarten op schoot wordt afgeraden.

Taarten dienen na vervoer in een koelkast te worden bewaard.

Cupcakes dient u koel, maar niet in de koelkast, te bewaren. Voor overige producten krijgt u de bewaar informatie bij ophalen.

Het kan zijn dat er in taart gebruik gemaakt wordt van niet eetbaar materiaal (bv. voor versteviging). Dit zal altijd bij het ophalen aan u vermeld worden.

Zoete Smaken is niet verantwoordelijk voor problemen/ beschadigingen veroorzaakt door verkeerd uitvoeren van de instructies t.a.v. vervoer en/of gebruik van het product.

Artikel 4 Betaling

Om je bestelling te bevestigen, dient een aanbetaling van 50% over het totaalbedrag voldaan te worden. Dit wordt gedaan d.m.v. een online betaalverzoek. Bestellingen met een leverdatum binnen 14 dagen, worden volledig vooruitbetaald. De aanbetaling dient binnen 48u na ontvangen van het betaalverzoek betaald te zijn. Pas na ontvangst van de betaling staat jouw bestelling vast in de agenda. Indien de bestelling langer dan 2 weken voor de leverdatum geplaatst is zal het resterende bedrag in de week voor de leverdatum moeten worden voldaan. Hiervoor ontvangt u een nieuw online betaalverzoek.

Artikel 5 Bestellingen annuleren door klant (met uitzondering van een bruidstaart)

Tot 14 dagen voor de leverdatum kan de bestelling kosteloos worden geannuleerd per mail. U ontvangt uw aanbetaling in dit geval terug. Bij annuleren binnen 14 dagen voor leverdatum is het niet meer mogelijk om je aanbetaling terug te ontvangen. Verzetten van een bestelling kan alleen wanneer de agenda dit toelaat en de nieuwe leverdatum binnen 3 maanden valt.

Artikel 6 Bestellingen annuleren door Zoete Smaken

Zoete Smaken is een eenmanszaak. Het zou kunnen dat door ziekte, familieomstandigheden of andere ernstige (privé-) omstandigheden een opdracht niet door kan gaan. U wordt hierover dan zo snel mogelijk geïnformeerd. Zoete Smaken is niet aansprakelijk, of verantwoordelijk voor het zoeken naar vervanging. Uiteraard zal Zoete Smaken wel met u meedenken en er alles aan doen om een oplossing te vinden. Bij vooruitbetaling zal het bedrag worden terug gestort op het bankrekeningnummer van de klant, dit kan echter nooit meer zijn dan het bedrag dat betaald is.

Artikel 7 Klachten

Als u niet tevreden bent over een taart of ander product dient u dit binnen 48 uur na ophalen te melden bij Zoete Smaken. Zoete Smaken is niet verantwoordelijk voor het vervoer van de taart of de condities waarbij de taart bewaard wordt thuis of op locatie. Indien u een klacht heeft over de kwaliteit dient er een stuk van het product bewaard te worden en binnen 24 uur bij Zoete Smaken gebracht te worden om zo de klacht goed te kunnen beoordelen.

Zoete Smaken is open en transparant maar krijgt wel graag de kans om klachten eerst zelf te behandelen voor er op social media of andere kanalen berichten geplaatst worden.

Artikel 8 Bruidstaarten

Waar in dit stuk van de voorwaarden bruidstaart staat benoemd, wordt elk product bedoeld dat door Zoete Smaken geleverd wordt op uw bruiloft. Dit kan taart maar ook cupcakes, koekjes of andere sweets zijn.

Na het eerste oriënterende gesprek met betrekking tot het uiterlijk van de taart en wensen voor de smaken wordt er een prijsopgave opgesteld. Indien deze, eventueel na aanpassingen, wordt goedgekeurd is er een overeenkomst tot stand gekomen.

Artikel 8.1 Betaling Bruidstaarten

De aanbetaling van de bruidstaart bedraagt 50% van het overeengekomen bedrag en dient binnen 48u na ontvangen van het betaalverzoek betaald te zijn. Na ontvangst van de aanbetaling is de datum ook definitief gereserveerd. Het restant van de kosten (50%) dient uiterlijk 4 weken voor de leverdatum voldaan te zijn. U ontvangt hiervoor een nieuw online betaalverzoek.

Artikel 8.2 Annulering bruidstaart

Wanneer de bruidstaart geannuleerd wordt zullen er, ongeacht de reden, annuleringskosten in rekening worden gebracht. Tot 60 dagen voor de leverdatum is dit 25% van de totale kosten, tot 30 dagen voor de leverdatum is dit 50% van de totale kosten. Annuleert u binnen 30 dagen voor de leverdatum dan vindt er geen terugbetaling plaats.

Artikel 8.3 Bestellingen annuleren door Zoete Smaken

Zoete Smaken is een eenmanszaak. Het zou kunnen dat door ziekte, familieomstandigheden of andere ernstige (privé-) omstandigheden een opdracht niet door kan gaan. U wordt hierover dan zo snel mogelijk geïnformeerd. Zoete Smaken is niet aansprakelijk, of verantwoordelijk voor het zoeken naar vervanging. Uiteraard zal Zoete Smaken wel met u meedenken en er alles aan doen om een oplossing te vinden. Bij vooruitbetaling zal het tot dan betaalde bedrag worden teruggestort op het bankrekeningnummer van de klant, dit kan echter nooit meer zijn dan het bedrag dat betaald is.

Artikel 8.4 Aanpassingen bruidstaart

Als er na het definitief plaatsen van uw bestelling aanpassingen aan de bruidstaart gewenst zijn kan dit doorgegeven worden. Zoete Smaken zal hierna beoordelen of deze wijziging nog gerealiseerd kunnen worden. Tot uiterlijk 60 dagen voor de leverdatum kunnen er aanpassingen besproken worden, hierna is het helaas niet meer mogelijk om veranderingen in de overeenkomst aan te brengen. Aanpassingen kunnen meer,- of minder kosten met zich mee brengen en dit kan dus consequenties hebben voor de totaalprijs. Er zal voor het betalen van het resterende bedrag een nieuw overzicht gemaakt worden en op basis hiervan zal het online betaalverzoek opgemaakt worden.

Artikel 8.5 Bezorgen bruidstaart

Bruidstaarten worden altijd door Zoete Smaken op locatie bezorgd. Het ophalen van bruidstaarten is niet mogelijk. Andere producten kunnen mogelijk opgehaald worden maar dit kan enkel als Zoete Smaken dit verantwoord acht. De kosten voor het bezorgen vindt u terug op de offerte. Zoete Smaken is niet verantwoordelijk voor de handels- en verwerkingswijze van de feestlocatie.

Artikel 8.6 Klachten bruidstaart

Als u niet tevreden bent over uw bruidstaart of ander product dan vernemen wij dit graag binnen 48 uur na de levering van u. Indien u een klacht heeft over de kwaliteit dient er een stuk van het product bewaard te worden en binnen 24 uur bij Zoete Smaken gebracht te worden om zo uw klacht goed te kunnen beoordelen. Zoete Smaken is niet verantwoordelijk voor de handels- en verwerkingswijze van de feestlocatie.

Zoete Smaken is open en transparant maar krijgt wel graag de kans om klachten eerst zelf te behandelen voor er op social media of andere kanalen berichten geplaatst worden.

Artikel 9 Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Prijzen op de website kunnen afwijken van de prijzen in de offerte. Dit kan te maken hebben met verschillende vullingen, type taartdecoraties, prijswijzigingen etc. De prijzen op de offerte zijn altijd de juiste prijzen.

Artikel 10 Privacy

Zoete Smaken gaat zorgvuldig met de privacy van de klant om. Zoete Smaken behandelt persoonlijke informatie vertrouwelijk. We gebruiken de gegevens van de klant om de bestelling zo zorgvuldig mogelijk af te kunnen handelen. Gegevens zullen niet doorgegeven/ doorverkocht worden aan derden.

Artikel 11 Rechten foto's en video's

Alle rechten van foto's en video's van producten gemaakt door Zoete Smaken zijn voorbehouden aan Zoete Smaken. Foto's van producten op de website, Facebook-, en Instagrampagina van Zoete Smaken vallen onder copyright ©. Zonder toestemming mogen zij niet door derden gebruikt worden voor andere doeleinden.