



Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die Zoete Smaken aan u levert. Door een bestelling te plaatsen gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Waar staat "het product" kunt u invullen wat voor u van toepassing is. Of het nu om taart, cupcakes, koekjes of iets anders gaat. Bruidstaarten zullen wel apart worden benoemd.

Artikel 2 Bestelling plaatsen

U kunt een bestelling plaatsen per e-mail, bericht via Facebook of Instagram of telefonisch (bellen/sms/appen).

De datum die u aangeeft in de aanvraag is de datum wanneer u het product daadwerkelijk nodig heeft. Na het eerste contact over tot het uiterlijk en smaken van de taart wordt er een prijsopgave opgesteld. Indien deze prijsopgave (eventueel na aanpassingen) door u wordt goedgekeurd, is er een overeenkomst tot stand gekomen.

Er kunnen niet meerdere data gereserveerd worden indien u nog niet weet welke dag u het product exact nodig heeft. Dit in verband met de planning van andere opdrachten.

Bestellingen worden in principe opgehaald. In overleg en op basis van beschikbaarheid kan er eventueel ook bezorgd worden. Hieraan zitten wel kosten verbonden.

Artikel 3 Ophalen en bewaren

Het ophalen en bewaren is op eigen risico. Taarten dienen op een vlakke ondergrond te worden vervoerd zodat de taart niet kan verschuiven. Taarten dienen bij voorkeur niet op een stoel of achterbank vervoerd te worden. Ook het vervoer op schoot wordt afgeraden.

Taarten dienen na vervoer ten alle tijden in een koelkast te worden bewaard.

Cupcakes dient u koel, maar niet in de koelkast, te bewaren. Voor overige producten krijgt u de bewaar informatie bij ophalen.

Het kan zijn dat er in taart gebruik gemaakt wordt van niet eetbaar materiaal (bv. voor versteviging). Dit zal altijd bij het ophalen aan u vermeld worden.

Zoete Smaken is niet verantwoordelijk voor leveringsproblemen veroorzaakt door verkeerd uitvoeren van de doorgegeven informatie.

Artikel 4 Bestellingen annuleren door klant (met uitzondering van een bruidstaart)

Tot 14 dagen voor opdracht kan deze kosteloos worden geannuleerd per mail. Bij annulering binnen twee weken ongeacht de reden, wordt er 25% in rekening gebracht. Bij annulering binnen één week voor de leverdatum wordt er 50% in rekening gebracht.

Artikel 5 Bestellingen annuleren door Zoete Smaken

Zoete Smaken is een eenmanszaak. Het zou kunnen dat door ziekte, familieomstandigheden of andere (privé-) omstandigheden een opdracht niet door kan gaan. U wordt hierover dan zo snel mogelijk geïnformeerd. Zoete Smaken is niet aansprakelijk, of verantwoordelijk voor het zoeken naar vervanging. Uiteraard zal Zoete Smaken wel met u meedenken om een oplossing te vinden. Bij vooruitbetaling zal het bedrag worden terug gestort op het bankrekeningnummer van de klant, dit kan echter nooit meer zijn dan het bedrag dat betaald is.

Artikel 6 Bruidstaarten

Na het eerste oriënterende gesprek met betrekking tot het uiterlijk van de taart en doornemen van de smaken wordt er een prijsopgave opgesteld. Indien deze wordt goedgekeurd, eventueel na aanpassingen, is er een overeenkomst tot stand gekomen. Zoete Smaken is niet verantwoordelijk voor de handels- en verwerkingwijze van de feestlocatie. Indien de bruidstaart op uw locatie niet in een koeling gezet kan worden is dit op uw eigen risico.

Artikel 6.1 Betaling Bruidstaarten

De aanbetaling van de bruidstaart bedraagt 50% van het overeengekomen bedrag en dient binnen 7 dagen na de overeenkomst voldaan te worden. Na ontvangst van de aanbetaling is de datum ook definitief gereserveerd. Het restant van de kosten (50%) dient uiterlijk 3 weken voor de opdracht datum (=trouwdatum) voldaan te zijn. Er wordt bij bruidstaarten bezorgkosten in rekening gebracht te weten € 0,50 per gereden kilometer (berekend a.d.h.v. postcode + huisnr.) en over zowel de heen- als terugreis.



Artikel 6.2 Annulering bruidstaart

Wanneer de bruidstaart geannuleerd wordt zullen er, ongeacht de reden, annuleringskosten in rekening worden gebracht. Tot drie maanden voor de trouwdatum is dit 25% van de totale kosten, tot twee maanden voor de bruiloft is dit 50% van de totale kosten, tot 1 maand voor de bruiloft is dit 75% van de totale kosten. In de laatste maand is er geen restitutie meer mogelijk.

Artikel 5.3 Aanpassingen bruidstaart

Als er aanpassingen rondom de bruidstaart gewenst zijn kan dit doorgegeven worden, mits dit in verhouding is met de offerte waarmee het bruidspaar in het begin akkoord is gegaan. Tot uiterlijk twee maanden voor de trouwdatum kunnen er dingen aangepast worden, hierna is het helaas niet meer mogelijk om veranderingen in de overeenkomst aan te brengen. Aanpassingen kunnen extra kosten met zich mee brengen en dit kan dus consequenties hebben voor de totaalprijs.

Artikel 6 Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Prijzen op de site kunnen afwijken van de prijzen in de offerte. Dit kan te maken hebben met verschillende vullingen, type taartdecoraties, prijswijzigingen etc. De prijzen op de offerte zijn altijd de juiste prijzen.

Artikel 7 Klachten

Als u niet tevreden bent over een taart of ander product dient de klant dit binnen 24 uur na ophalen/levering te melden bij Zoete Smaken. Zoete Smaken is niet verantwoordelijk voor het vervoer van de taart of de condities waarbij de taart bewaard wordt thuis of op locatie. Indien u een klacht heeft dient er een stukje van het product bewaard te blijven om zo de klacht te kunnen aantonen. Zijn er andere klachten omtrent kwaliteit, smaak, etc. meld dit dan ook binnen 24 uur.

Zoete Smaken is open en transparant maar krijgt wel graag de kans om klachten eerst zelf te behandelen voor er op social media of andere kanalen berichten geplaatst worden.

Artikel 8 Privacy

Zoete Smaken gaat zorgvuldig met de privacy van de klant om. Zoete Smaken garandeert de klant dat persoonlijke informatie vertrouwelijk behandeld wordt. We gebruiken de gegevens van de klant om de bestelling zo zorgvuldig mogelijk af te handelen en voor het verspreiden van eventuele nieuwsbrieven en/ of acties. Gegevens zullen niet doorgegeven worden aan derden. Wij werken volgens de AVG wetgeving.

Artikel 9 Rechten

Alle rechten van foto's van producten gemaakt door Zoete Smaken zijn voorbehouden aan Zoete Smaken. Foto's van producten op de website, Facebook-, en Instagrampagina van Zoete Smaken vallen onder copyright ©. Zonder toestemming mogen zij niet door derden gebruikt worden voor andere doeleinden.